



# GESTIÓN DE — RIESGO —

Banco Davivienda (Panamá), S.A.

En Banco Davivienda (Panamá), S.A., la gestión integral de riesgos se fundamenta en una estructura de gobierno orientada al logro de los objetivos estratégicos, sobre una base de gestión, administración y control de riesgos que soporte el crecimiento de los negocios y el aprovechamiento de oportunidades. Sobre esta base se enfocan los esfuerzos de la alta dirección hacia el cumplimiento de la estrategia y el control de los riesgos asociados.

El área de riesgo es responsable de promover y proteger el adecuado esquema de control de cada uno de los riesgos, a través de la supervisión de la forma como estos se gestionan en las diferentes áreas, de la efectividad de los controles y de los niveles de los riesgos, siempre velando que estén dentro de los niveles de riesgo definidos por el banco.

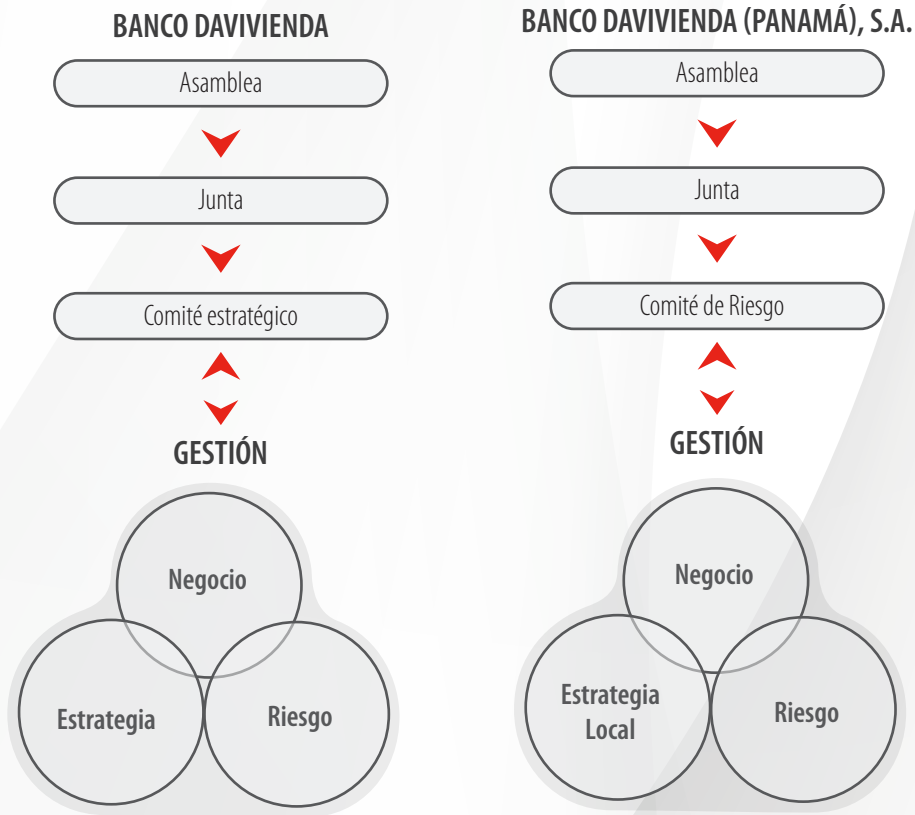
Con el fin de crear una estructura de gobierno sólida en la Gestión Integral de Riesgo, se creó el Comité de Administración de Riesgos y Comité de Riesgo Operativo, como parte de las instancias máximas para velar por el control y mitigación de los riesgos. Este Comité sesiona periódicamente y entre sus principales funciones se encuentran:

- ▶ Se realiza el análisis integral de los diferentes riesgos a los que está expuesto Davivienda y sus filiales.
- ▶ Se vela por el cumplimiento de la estrategia de la organización y el control de los riesgos identificados.
- ▶ Se monitorean las exposiciones a riesgos y se contrastan dichas exposiciones frente a los límites aprobados por la Junta Directiva.



DAVIVIENDA

## GOBIERNO



## OBJETIVOS

Definir y dar a conocer las políticas y metodología implementadas en Banco Davivienda (Panamá), S.A., bajo el Sistema de Administración de Riesgo Operativo (Saro) para la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos operativos y la administración de los eventos, orientadas a mitigar los efectos adversos que puedan afectar el logro de los objetivos organizacionales y resultados esperados, en concordancia con los requisitos legales.

En cada uno de los procesos implementados en el Banco, los equipos de trabajo de Riesgo Operativo, en conjunto con los dueños de los procesos, realizan un análisis detallado de los procedimientos identificando los riesgos. Cuando se presentan eventos se hace un análisis detallado para identificar sus causas y determinar los planes de acción necesarios para evitar que se repita.

El Banco de igual forma con su gestión de Riesgo Operativo da cumplimiento a los requisitos legales establecidos en el acuerdo 007-2011 emitido por la Superintendencia de Bancos.

## — LOGROS ALCANZADOS —

Dentro los principales y relevantes logros alcanzados con la gestión de riesgo operativo en Banco Davivienda (Panamá), S.A. podemos indicar los siguientes:

- ▶ Reducir las deficiencias, errores y pérdidas operativas.
- ▶ Incentivar la mejora constante de los procesos.
- ▶ Mantener la preparación ante eventos de contingencia y continuidad del negocio.
- ▶ Asegurar la calidad, oportunidad y confiabilidad de la información.
- ▶ Integrar a los funcionarios en la adecuada y efectiva administración de los riesgos y su mitigación.
- ▶ Asegurar la confianza de los inversionistas.